

OBERON

AGENDA FIRMY

*spájame krásu s jednoduchosťou,
posúďte sami ...*



www.exalogic.sk

Hotelová recepcia

(modul systému OBERON)

Exalogic, s.r.o.
Bešeňová 189
okr. Ružomberok

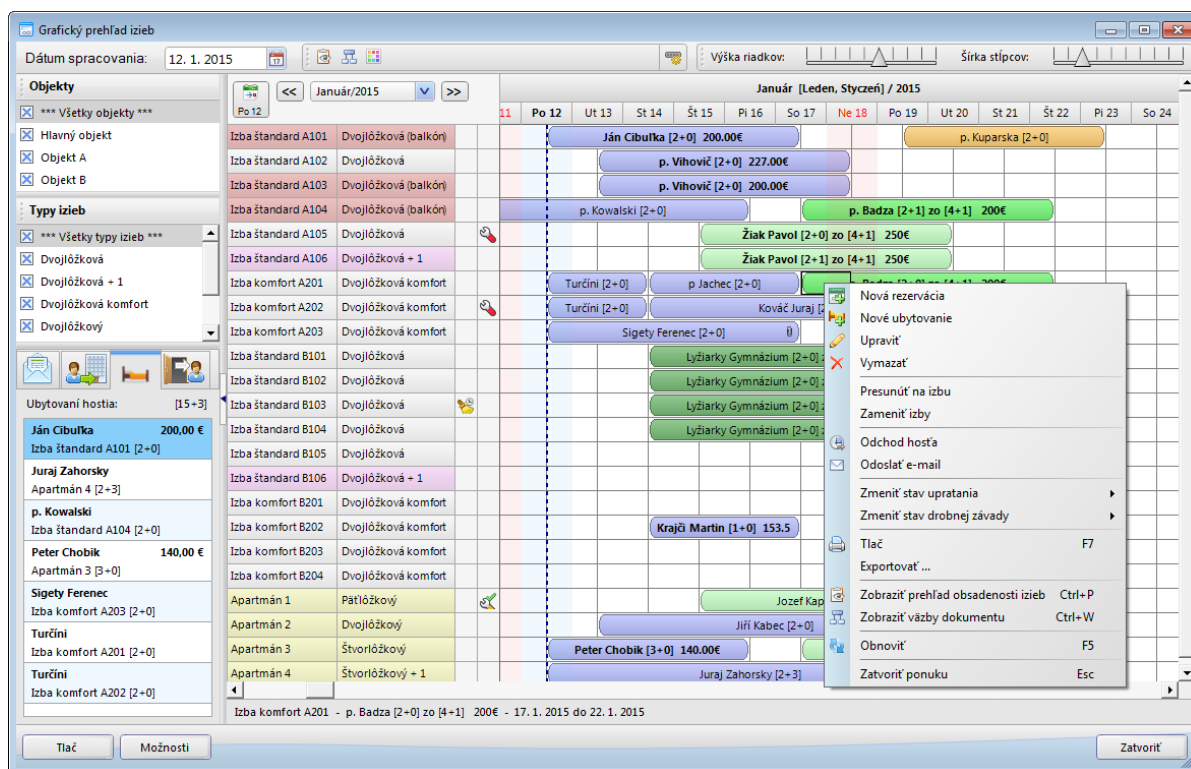
Vydané 10/2015

Úvod

Hotelová recepcia je programový modul systému *OBERON – Agenda firmy*, ktorý predstavuje riešenie pre hotely, penzióny, turistické ubytovne a iné ubytovacie zariadenia. Je určená pre malé až stredne veľké ubytovacie zariadenia, veľkou prednosťou je stabilita v jednopoužívateľskej ako aj v sieťovej prevádzke. Používaním programu sa zefektívňuje a sprehľadňuje časovo náročná evidencia recepcie, ponúka rýchle a prehľadné ovládanie, pričom spĺňa všetky požiadavky náročného používateľa.

Základné vlastnosti

- grafický prehľad ubytovania a rezervácií (aj viac ako rok dopredu)
- grafický prehľad rezervácií priestorov, športových potrieb, športovísk
- vytvorenie ubytovania a rezervácie jednoduchým kliknutím
- automatický výpočet ceny za ubytovanie
- presuny hostí na inú izbu, zámena izieb
- možnosť úpravy tlačových výstupov
- podrobný prehľad obsadenosti (možnosť zobraziť očakávané tržby)
- možnosť exportu prehľadu obsadenosti izieb do formátu HTML
- prepojenie s modulmi *Pokladnica OBERON* a *Skladová evidencia*
- on-line prepojenie s rezervačným formulárom z internetovej stránky ubytovacieho zariadenia



Obrázok č. 1: Grafický prehľad izieb – zobrazuje obsadené izby, rezervácie

Grafický prehľad izieb

- Grafický prehľad izieb ponúka rýchlym a prehľadným spôsobom všetky potrebné informácie pre obsluhu. Zároveň umožňuje so zobrazenými údajmi interaktívne pracovať.
- Grafický prehľad odlišuje ihneď na prvý pohľad voľnú izbu, nepotvrdenú rezerváciu, potvrdenú rezerváciu, rezerváciu so zálohou, obsadenú izbu, uvoľnenú izbu, zmluvnú rezerváciu alebo už ukončené ubytovanie.
- Pri obsadenej izbe sa zobrazuje aj suma hotelového účtu, ktorú má hosť ešte uhradiť.

Rezervácia - [Oprava záznamu]

Číslo rezervácie: 1300009 Dátum evidencie: 14. 1. 2015 Čas evidencie: 09:30

Dátum príchodu: 15. 1. 2015 Čas príchodu: Dátum odchodu: 20. 1. 2015 Čas odchodu: Počet nocí: 5

Počet dospelých: 4 Počet detí: 1

Základné Rezervované izby Obchodný partner Osoby Služby Kalkulácia ceny Cena a záloha

Priezvisko, meno: Ziak Pavo

Adresa: Ružomberok

Štát: Slovenská republika

Telefón: 0908223300

E-Mail: ziak@exalogic.sk Počet predchádzajúcich návštev:

Poznámka:

Stav rezervácie: Nepotvrdená rezervácia Rezervovať do:

Zapísal: A Opravil: A

Dokumenty a obrázky ... OK Zatvoriť

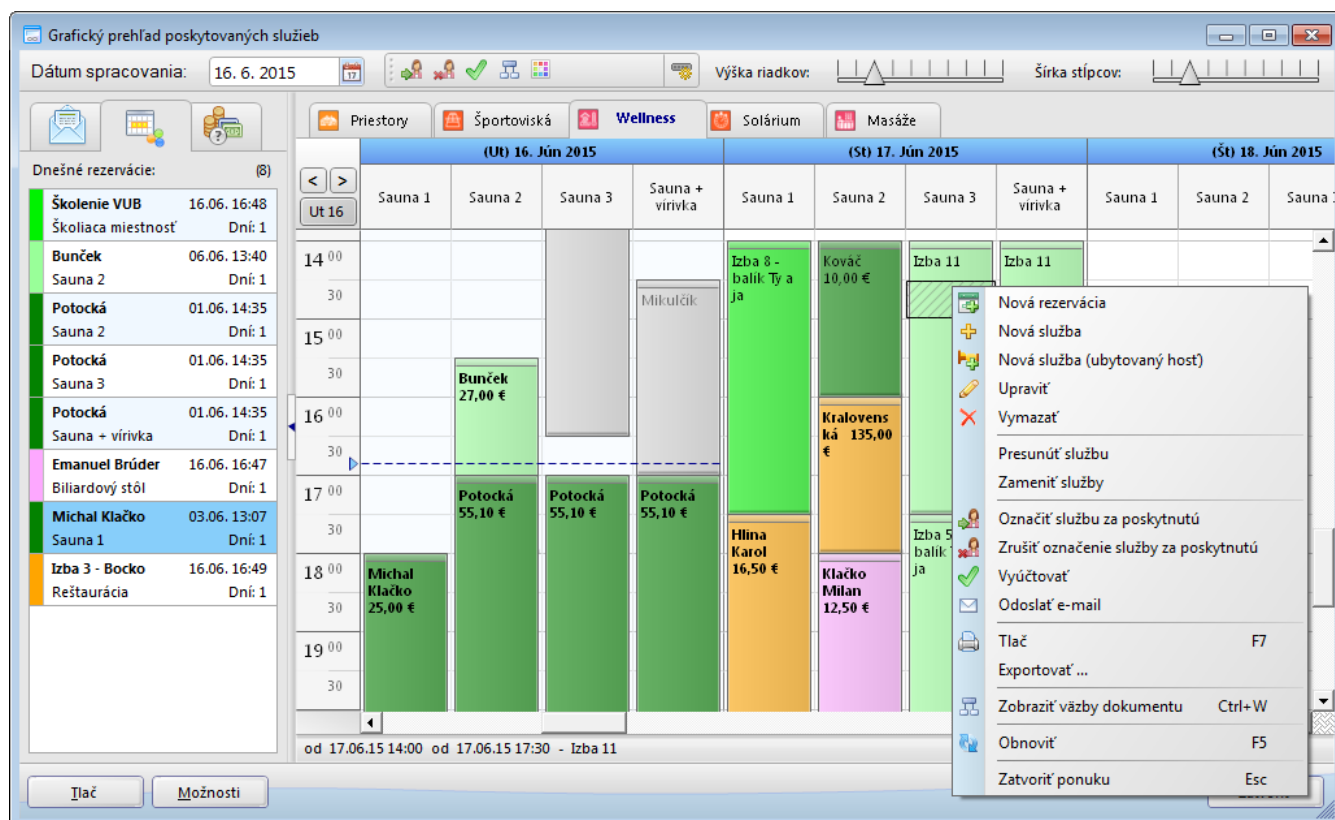
Obrázok č. 2: Zobrazenie rezervácie

Evidencia tržieb

Tržby za ubytovanie je možné evidovať v pokladničnej knihe, prípadne používať *Hotelovú recepciu* s modulom *Pokladnica OBERON*. Prepojenie spočíva v možnosti zadania položiek priamo v pokladnici a potom v ich presune na hotelový účet, prípadne takýto hotelový účet priamo na pokladnici zúčtovať. Presunúť na hotelový účet je možné aj konzumáciu hosťa v reštaurácii či bare.

Grafický prehľad poskytovaných služieb

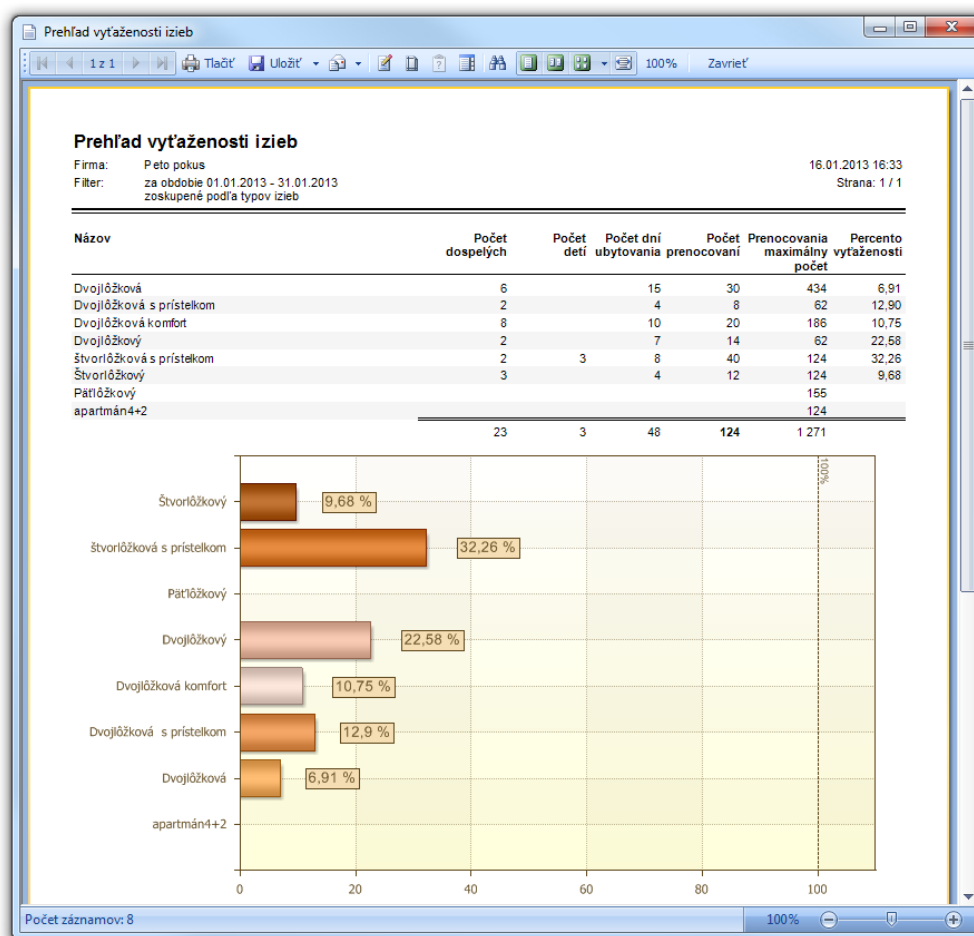
- Grafický prehľad poskytovaných služieb umožňuje rezervovať a evidovať:
 - rokovacie, školiace miestnosti, salóniky (školenia, svadby, semináre)
 - miesta na športoviskách (tenisové kurty, biliardové dráhy, bowlingové dráhy)
 - športové potreby (lopty, rakety, náčinie)
 - sauny a wellness centrá (sauny, solárium, masáže)
 - evidovať schôdzky
- Sú dostupné dva spôsoby zobrazenia:
 - štandardné - zobrazenie obdobné s grafickým prehľadom izieb, kde jeden riadok predstavuje jednu službu (vhodný pre veľký počet služieb, napr. požičiavanie bicyklov)
 - denný plánovač - zobrazenie, kde jeden stĺpec predstavuje jednu službu (obrázok č.3)
- Vyúčtovať službu je možné úhradou na Pokladnici OBERON, presunutím na hotelový účet, prípadne jednoducho vyfakturovať.



Obrázok č. 3: Grafický prehľad poskytovaných služieb – zobrazuje rezervácie priestorov a služieb

Tlačové výstupy

- *Hotelová recepcia* obsahuje všetky tlačové výstupy potrebné pre obsluhu recepcie či manažment ubytovacieho zariadenia.
- K dispozícii je aj *Editor tlačových výstupov*, pomocou ktorého je možné každý tlačový výstup v prípade potreby upraviť.
- Určitým používateľom systému je možné obmedziť práva pre prístup k vybraným tlačovým výstupom, napr. bežná obsluha recepcie nebude mať prístup k štatistickým údajom.



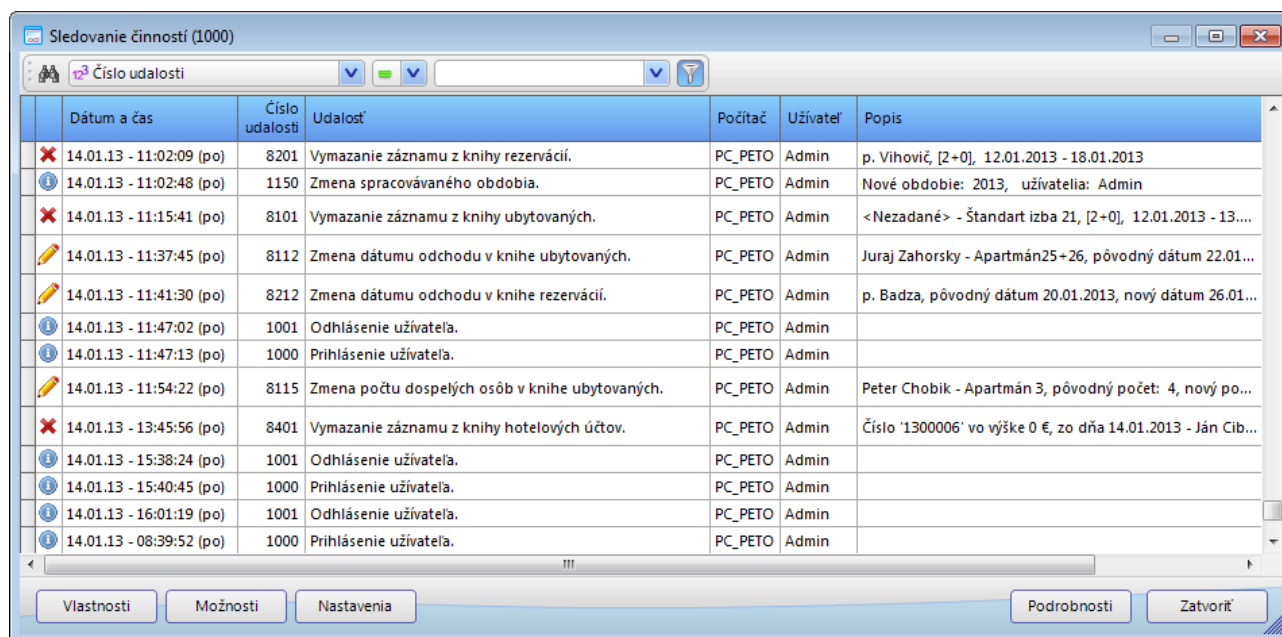
Obrázok č. 4: Prehľad vyťaženia izieb podľa typov izieb vo forme grafu

Práva používateľov

Každý používateľ sa pri práci s programom identifikuje svojimi prihlasovacími údajmi - menom a heslom. Okrem zamedzenia prístupu neoprávnených osôb k údajom to umožňuje jednoducho zistiť, napr. kto rezerváciu vytvoril, kto ju upravil, alebo kto vymazal záznam v knihe ubytovaných.

Sledovanie činností

Sledovanie činností je programový modul integrovaný v *Hotelovej recepcii*, ktorý automaticky zaznamenáva činnosti a udalosti používateľov pri práci s programom. Môže to byť napr. spustenie a vypnutie programu, vymazanie a zmena záznamu v knihe ubytovaných, zmena pokladničného dokladu a podobne. Sledovanie činností je z tohto dôvodu silným nástrojom pre kontrolu pracovníkov recepcie ich nadriadeným, prípadne priamo majiteľom ubytovacieho zariadenia.



	Dátum a čas	Číslo udalosti	Udalosť	Počítač	Užívateľ	Popis
✖	14.01.13 - 11:02:09 (po)	8201	Vymazanie záznamu z knihy rezervácií.	PC_PETO	Admin	p. Vihovič, [2+0], 12.01.2013 - 18.01.2013
ⓘ	14.01.13 - 11:02:48 (po)	1150	Zmena spracovávaného obdobia.	PC_PETO	Admin	Nové obdobie: 2013, užívateľa: Admin
✖	14.01.13 - 11:15:41 (po)	8101	Vymazanie záznamu z knihy ubytovaných.	PC_PETO	Admin	<Nezadané> - Štandard izba 21, [2+0], 12.01.2013 - 13...
✎	14.01.13 - 11:37:45 (po)	8112	Zmena dátumu odchodu v knihe ubytovaných.	PC_PETO	Admin	Juraj Zahorsky - Apartmán25+26, pôvodný dátum 22.01...
✎	14.01.13 - 11:41:30 (po)	8212	Zmena dátumu odchodu v knihe rezervácií.	PC_PETO	Admin	p. Badza, pôvodný dátum 20.01.2013, nový dátum 26.01...
ⓘ	14.01.13 - 11:47:02 (po)	1001	Odhĺasenie užívateľa.	PC_PETO	Admin	
ⓘ	14.01.13 - 11:47:13 (po)	1000	Prihlásenie užívateľa.	PC_PETO	Admin	
✎	14.01.13 - 11:54:22 (po)	8115	Zmena počtu dospelých osôb v knihe ubytovaných.	PC_PETO	Admin	Peter Chobik - Apartmán 3, pôvodný počet: 4, nový po...
✖	14.01.13 - 13:45:56 (po)	8401	Vymazanie záznamu z knihy hotelových účtov.	PC_PETO	Admin	Číslo '1300006' vo výške 0 €, zo dňa 14.01.2013 - Ján Cib...
ⓘ	14.01.13 - 15:38:24 (po)	1001	Odhĺasenie užívateľa.	PC_PETO	Admin	
ⓘ	14.01.13 - 15:40:45 (po)	1000	Prihlásenie užívateľa.	PC_PETO	Admin	
ⓘ	14.01.13 - 16:01:19 (po)	1001	Odhĺasenie užívateľa.	PC_PETO	Admin	
ⓘ	14.01.13 - 08:39:52 (po)	1000	Prihlásenie užívateľa.	PC_PETO	Admin	

Obrázok č. 5: Sledovanie činností zaznamenáva činnosti všetkých používateľov programu

Priaznivá cena

Modul *Hotelová recepcia* je vhodný vďaka svojej funkčnosti a priaznivej cene pre ubytovacie zariadenia už od niekoľkých izieb, až po stredne veľké penzióny či hotely. Svojim intuitívnym ovládaním a dokumentáciou vo forme *Pomocníka* šetrí náklady pre zaškolenie personálu, a vďaka jednoduchej inštalácii i čas pri nasadení do ostrej prevádzky.