

# ZMLUVA O SPROSTREDKOVANÍ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

číslo (IČO prevádzkovateľa):

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie EPaR EÚ 2016/679“), a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

## Čl. I

### Zmluvné strany

#### Prevádzkovateľ:

Názov:

Adresa sídla:

Zástupca:

IČO:

a

#### Sprostredkovateľ:

Názov: EXALOGIC, s.r.o.

Adresa sídla: Bešeňová 189, 034 83

Zástupca: Pavol Žiak, konateľ

IČO: 36421499

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 15300/L

uzatvárajú podľa článku 28 nariadenia EPaR EÚ 2016/679 túto zmluvu o sprostredkovaní spracúvania osobných údajov v informačnom systéme OBERON (ďalej len „zmluva“).

## Čl. II

### Predmet zmluvy

(1) Predmetom tejto zmluvy je poverenie prevádzkovateľa vydané sprostredkovateľovi na výkon spracovania osobných údajov zaznamenaných prevádzkovateľom v informačnom systéme OBERON.

(2) Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

## Čl. III

### Účel spracúvania osobných údajov

(1) Účel spracúvania osobných údajov je vymedzený poskytovaním podpory k systému OBERON, a to buď fyzicky alebo prostredníctvom technológie *Vzdialená pomoc* definovanej v zmysle tejto zmluvy takto: *Vzdialená pomoc je technológia, pomocou ktorej používateľ na svojom počítači vyšle požiadavku na pripojenie (pomocou protokolu TCP/IP) k počítaču pracovníka centra podpory. Ten sa následne pripojí k počítaču používateľa. Tak používateľ, ako aj pracovník centra podpory vidí tú istú obrazovku počítača, ktorú obaja dokážu ovládať pomocou klávesnice a myši. Pre obe technológie platí, že pracovník centra podpory nemá možnosť sa svojvoľne pripojiť na počítač používateľa, pretože nepozná jeho IP adresu v sieti Internet, ani IP adresu v jeho lokálnej počítačovej sieti.*

(2) Účel spracúvania osobných údajov zahŕňa nasledujúce úkony:

- a) vstup do počítača prevádzkovateľa s cieľom nahliadnutia, prípadne zmeny konfigurácie operačného systému (spravidla Microsoft Windows),
- b) prístup k informačnému systému OBERON – prezeranie a analýza údajov z dôvodu detekcie problémov a chýb, prezeranie údajov s cieľom školenia, prezerania údajov pri implementácii a servisných úkonoch,
- c) prístup k iným informačným systémom, ktoré súvisia s prevádzkou systému OBERON, t. j. prístup k databázovému serveru, ktorý obsahuje databázy iných informačných systémov (ďalej k e-mailovému klientovi, dochádzkovému terminálu a pod.),
- d) vo zvlášť odôvodnených prípadoch z dôvodu detailnej analýzy údajov prenos databázy systému OBERON z počítača prevádzkovateľa do počítača sprostredkovateľa, a to fyzickým doručením údajov na nosiči (USB disk, CD a pod.) alebo zaslaním prostredníctvom webovej aplikácie prístupnej na stránke *upload.exalogic.sk*.

## Čl. IV

### Názov informačného systému

(1) Názov informačného systému je OBERON.

## Čl. V

### Okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov

(1) Dotknutými osobami na účely tejto zmluvy sa rozumejú fyzické osoby, ktorých osobné údaje prevádzkovateľ spracúva.

(2) Zoznam osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných podľa tejto zmluvy presne špecifikujú osobitné právne predpisy, podľa ktorých postupuje prevádzkovateľ. Ide hlavne o identifikačné, kontaktné, personálne a mzdové údaje a údaje o trvalom a prechodnom pobyte dotknutých osôb.

(3) Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb maximálne v rozsahu, v akom ich spracúva prevádzkovateľ. Z osobitných kategórií osobných údajov ide hlavne o evidenciu a

spracúvanie rodných čísel, biometrických údajov, e-mailová adresa, IP adresa, cookies, genetické údaje dotknutých osôb.

## Čl. VI

### Podmienky spracúvania osobných údajov

(1) Sprostredkovateľ je oprávnený na účely plnenia tejto zmluvy vykonávať len operácie, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie účelu spracúvania osobných údajov a ktoré zahŕňajú poskytovanie podpory k systému OBERON, a to buď fyzicky alebo prostredníctvom technológie *Vzdialená pomoc* definovanej v čl. III, ods. 1 tejto zmluvy. Za týmto účelom majú sprostredkovateľ a ním určené oprávnené osoby možnosť nahliadnutia do osobných údajov nachádzajúcich sa v databáze informačného systému OBERON, majú možnosť vykonávať ich spracúvanie v rámci výkonu ich práce na účely plnenia podľa tejto zmluvy. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa.

(2) Povolenými operáciami s osobnými údajmi sú: zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie, prehliadanie, likvidácia.

(3) Sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb uplatňuje zásadu minimalizácie osobných údajov, podľa ktorej spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú, pričom má povinnosť, okrem iného:

- a) spracúvať osobné údaje len na určené účely;
- b) spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
- c) udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené;
- d) spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov;
- e) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov, ani inými právnymi predpismi a ani ich neobchádza.

(4) Na spracúvanie osobných údajov sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.

(5) Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu trvania účelu spracúvania.

(6) Sprostredkovateľ zabezpečí, aby všetky ním určené oprávnené osoby boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov.

(7) Sprostredkovateľ zachováva mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku, pričom mlčanlivosť zachovávajú aj jeho oprávnené osoby.

(8) Sprostredkovateľ zabezpečí osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania.

(9) Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje aj prostredníctvom inej osoby (subdodávateľ), na čo mu prevádzkovateľ podpisom tejto zmluvy výslovne udeľuje súhlas.

## Čl. VII

### Vyhlásenie prevádzkovateľa

(1) Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami.

## Čl. VIII

### Doba, na ktorú sa zmluva uzatvára

(1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán do lehoty 365 dní po zakúpení poslednej licencie systému OBERON.

## Čl. IX

### Záverečné ustanovenia

(1) Obe zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu bez udania dôvodu na základe písomného oznámenia druhej strane, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac. Výpovedná lehota začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

(2) Oprávnené osoby sprostredkovateľa, resp. subdodávateľa, ktoré budú mať prístup k osobným údajom, sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch, a to aj po zániku štátnozamestnaneckého pomeru, pracovného pomeru uzatvoreného v súlade so zákonníkom práce, resp. v súlade so zákonom o výkone práce vo verejnom záujme alebo dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru v súlade so zákonníkom práce.

(3) Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

(4) Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území SR.

(5) Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.

(6) Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

(7) Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, že si ju riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje podpisy.

Podpis prevádzkovateľa a dátum

Podpis sprostredkovateľa a dátum